

Пользовательское соглашение Химчистка СЛОСКОМ

г. Санкт-Петербург

редакция от «12» сентября 2023 года

Термины и определения

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: sloskom.ru

Доставка – Услуга, оказываемая Исполнителем и включающая в себя: сбор Вещей от Заказчика для последующей Обработки Исполнителем; доставка Вещей Исполнителем Заказчику после Обработки, либо в установленных Договором случаях после отказа Заказчика от Обработки.

Заказ – задание Заказчика Исполнителю на оказание последним одной или нескольких Услуг, заказ может быть оформлен через Приложение, Сайт, Колл-Центр, Мессенджеры в соц. сетях.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, действующее от собственного лица, имеющее в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации право вступать в договорные отношения с Химчисткой, принявшее в установленном порядке все условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании персональных данных.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Волков Максим Алексеевич ОГРНИП: 321120000003400.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, действующее от собственного лица, имеющее в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации право на использование Сервисов Химчистки и решившее воспользоваться Сервисами Химчистка посредством сети Интернет через Приложение, Сайт, либо через Колл-центр.

Квитанция о заборе вещи, изделия – документ, подписываемый электронно Заказчиком при сдаче изделия Исполнителю для оказания услуг. Подписанием данного документа Заказчик признает, что он полностью ознакомлен и принимает условия следующих документов: Договор-оферта, Пользовательское соглашение, Соглашение об использовании персональных данных, тарифы.

Квитанция о доставке вещи, изделия – документ, подписываемый электронно Заказчиком при получении изделия от Исполнителя после оказания услуг. Подписанием документа Заказчик признает, что изделие после оказания услуг им осмотрено, претензий относительно качества, стоимости, сроков оказания услуг, а также любых иных претензий, прямо или косвенно вытекающих из факта оказания услуг Исполнителем у Заказчика не имеется.

Колл-центр - подразделение Химчистки, осуществляющее коммуникацию с Заказчиком: консультации по предлагаемым услугам, оформление и согласование Заказов, обработку претензий и прочие действия, относящиеся к оформлению и выполнению Заказов. Для обращения в Колл-центр необходимо позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, либо написать в мессенджер Telegram по адресу: <https://t.me/sloskombot>

Мобильное приложение - программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, и обеспечивающее:

получение информации об услугах Исполнителя;

использование личного кабинета;
создание и управление Заказами;
возможность оплаты оказанных услуг.

Сервис – комплекс Исполнителя, состоящий из: сайта, личного кабинета, мобильного приложения, Колл-центра, обеспечивающий следующий функционал для Заказчика:

Ознакомление с Услугами, оказываемыми Исполнителем;
Оформление Заказов и управление Заказами;
Получение информации о порядке исполнения Заказа;
Осуществление оплаты оказанных Исполнителем Услуг;

а также Совокупность услуг, оказываемых Исполнителем при помощи Сервисов Заказчику/Пользователю.

Соглашение об использовании персональных данных – соглашение, регламентирующее порядок, ограничения и условия использования Исполнителем персональных данных Заказчика, в той мере, в какой это необходимо для оказания Услуги Заказчику (размещено по адресу: sloskom.ru/terms).

Услуга – отдельное действие, выполняемое Исполнителем по заказу Заказчика. Перечень оказываемых услуг размещен на сайте по адресу: sloskom.ru/orders, в Мобильном приложении, а также может быть получен Заказчиком при общении с Колл-центром Исполнителя или иными способами.

Электронное сообщение — информация, передаваемая/получаемая Сторонами настоящего Соглашения посредством использования электронных каналов связи (Сайт, Мобильное приложение, мессенджеры, Личный кабинет, телефон и иные).

Общие положение

1. Исполнитель предоставляет возможность Пользователю использовать свои Сервисы на условиях, прямо указанных в настоящем Соглашении, а также в договорах-офертах (размещаемых на сайте, расположенном по адресу: sloskom.ru/terms). Настоящее Соглашение вступает в силу с наступления любого из следующих событий:

- 1.1. Начало использования Заказчиком Сервисов Исполнителя;
- 1.2. Оформление Заказчиком Заказа на любую Услугу Исполнителя;
- 1.3. Прохождение Заказчиком процедуры регистрации.

Наступление любого из событий, указанных в п. 1.1., 1.2., 1.3. признается Сторонами как достаточное и явно свидетельствующие как об ознакомлении Заказчика с условиями настоящего Соглашения, так и о принятии всех условий без каких-либо оговорок.

2. В предмет настоящего Соглашения входит как возможность использования Заказчиком любого из Сервисов Исполнителя, так и непосредственно регламент оказания Исполнителем услуг Заказчику.

3. Использование Сервисов Исполнителя и оказание Услуг Заказчику регламентируется настоящим Соглашением и договорами-офертами, размещаемыми на Сайте, расположенном по адресу: sloskom.ru/terms

Условия использования и хранения

4. Исполнитель вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

5. Исполнитель имеет право на отправку Пользователям информационных сообщений. Использование Сервисов исполнителя Заказчиком/Пользователем означает согласие Заказчика/Пользователя в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О

рекламе» на участие в маркетинговых, рекламных, стимулирующих, партнерских и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Исполнителя его партнеров и иных третьих лиц.

6. Пользователь/Заказчик дает Исполнителю право направлять Пользователю/Заказчику любым доступным способом информацию о функционировании Приложения/Сервисов, информацию об услугах, акциях, бонусах в том числе на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем/Заказчиком, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения.

Взаимодействие Сторон настоящего Соглашения

7. Стороны подтверждают, что их взаимодействие в рамках использования Пользователем/Заказчиком Сервисов Исполнителя и в рамках оказания Исполнителем Услуг по заявкам Заказчика осуществляется посредством электронно-коммутационных каналов связи, в том числе, но не ограничиваясь: Мобильное приложение, сайт, Мессенджер в Telegram, Колл-Центр.

8. Все входящие и исходящие звонки в сервисе записываются и являются надлежащим доказательством соответствующих обстоятельств. Запись звонков осуществляется с целью фиксации условий и обстоятельств использования Сервиса, а также с целью фиксации условий оформления, исполнения и оплаты Заказов.

9. Стороны Соглашения признают, что Исполнителя вправе предоставлять в качестве доказательства (при возникновении любых разногласий с Пользователем/Заказчиком относительно функционирования, использования Сервисов, оказания Услуг и по иным спорным вопросам деятельности Химчистки) аудиозапись с текстовой расшифровкой. Данное доказательство является для Сторон надлежащим и допустимым и подтверждает те обстоятельства и факты, которые зафиксированы соответствующей аудиозаписью.

10. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество вправе предоставлять заверенную переписку между сторонами в мессенджерах, электронной почте и другими способами как надлежащее доказательство соответствующих обстоятельств использования сервиса Пользователем.

11. Пользователь/Заказчик также признает и соглашается с тем, что переписка Сторон в Мессенджерах/личном кабинете, Мобильном приложении также является надлежащим доказательством, свидетельствующим о тех или иных обстоятельствах использования Сервиса Пользователем/Заказчиком и оказания Услуг Исполнителем.

Порядок и условия использования Сервисов Исполнителя

12. Пользователь/Заказчик самостоятельно несет ответственность за способы, порядок использования Сервисов и действия по использованию Сервисов, в том числе, если данные действия приводят или могут привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Также Пользователь/Заказчик самостоятельно отвечает за соблюдение условий Законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов.

13. Пользователь не вправе:

13.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или

организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

13.2. осуществлять любые действия/бездействия в результате которых может быть причинен вред третьим лицам, в том числе несовершеннолетним, а также в результате которых могут быть нарушены их права и законные интересы;

13.2 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

13.3. осуществлять действия, в результате которых может быть нарушено нормальное функционирование Сервисов.

Контент третьих лиц

14. На Сайте Исполнителя и иных ресурсах, используемых для функционирования Сервисов, может размещаться информация о контенте третьих лиц, в том числе ссылки на сторонние сайты/приложения/каналы в мессенджерах. Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем/Заказчиком.

15. Размещение на Сайте Исполнителя и/или в Сервисах, Мобильном приложении, Телеграмм-канале информации о сторонних ресурсах не является и не может являться рекомендацией Исполнителя Пользователю/Заказчику подобных ресурсов и информации и сведений, на них размещенных.

Исключительные права

16. Все объекты, доступные при помощи сервисов Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах Исполнителя, являются объектами исключительных прав Исполнителя и других правообладателей.

17. Использование контента, а также любых иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого соответствующим сервисом. Никакие отдельные элементы содержания сервисов Исполнителя, а также любой контент, размещенный на сервисах Исполнителя, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Для целей настоящего Соглашения под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного сервиса Общества.

Ограничение ответственности

18. Пользователь/Заказчик, соглашаясь на использование Сервисов, подтверждает, что ему понятно и им принимается условие об использовании Сервисов в том виде и состоянии, в котором они имеют место на дату начала использования. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за соответствие Сервисов и порядка их функционирования ожиданиям и пожеланиям Пользователя/Заказчика.

19. Исполнитель не гарантирует, что: Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, качественно и без ошибок; Сервисы соответствуют или будут соответствовать ожиданиям Пользователя/Заказчика; Результаты, полученные или которые могут быть получены при помощи Сервисов, будут точными с высокой степенью достоверности и могут использоваться для подтверждения или опровержения каких-либо доводов и фактов; качество услуги, оказываемой посредством использования Сервиса будет соответствовать ожиданиям и пожеланиям Пользователя.

20. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед любыми третьими лицами за использование и распространение любой информации, ставшей ему известной и доступной в связи с использованием Сервисов Исполнителя.

21. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности за убытки, любые иные финансовые и нефинансовые потери и издержки Пользователя/Заказчика, которые могут у последнего возникнуть в рамках использования Сервисов Исполнителя, а также отдельных частей/функций Сервисов.

Прочие положения

22. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Исполнителем относительно порядка использования Сервисов и порядка оказания Услуг.

23. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ввиду безвозмездного характера использования Сервисов Исполнителя, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Исполнителем в рамках использования предоставляемого спектра сервисов по настоящему Соглашению.

24. Признание одного или нескольких положений настоящего Соглашения недействительными или противоречащими нормам Законодательства Российской Федерации, иные положения Соглашения, как и Соглашение в целом не будут считаться недействительными или противоречащими нормам Законодательства Российской Федерации. Исполнитель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя, с обязательным его Уведомлением. Уведомление допускается путем внесения в Соглашение сведений о Новом Исполнителе и публикации их на сайте в сети Интернет.

25. Осуществление безналичных расчетов с использованием платежных карт осуществляется Эквайером, Исполнитель не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся реквизитов платежных карт (номер карты, срок действия, код безопасности, и другие данные, указанные на карте).

26. Стороны согласовали подсудность рассмотрения дел по возникшим спорам между Сторонами: по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя: ИП Волков Максим Алексеевич ОГРНИП:
321120000003400 ИНН: 121524343620, адрес почтовый: 191040 г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д.44, лит. Б, ящик № 11

