

**Договор-оферта на оказание услуг
по обработке обуви и прочих изделий для физических лиц –
клиентов ИП Волкова М.А.**

г. Санкт-Петербург

редакция от «12» сентября 2023 года

Настоящий документ (в дальнейшем по тексту Договор) представляет собой предложение (в дальнейшем по тексту Предложение или Оферта) Индивидуального предпринимателя Волкова Максима Алексеевича (в дальнейшем по тексту Исполнитель), которое содержит все существенные условия договора с физическим лицом (далее по тексту Заказчик), зарегистрировавшемся и/или оформившим Заказ на сайте Исполнителя или в Мобильном приложении, на оказание услуг по Обработке (чистке) обуви и прочих изделий для физических лиц – клиентов. В соответствии с п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия положений настоящего Договора, физическое лицо, осуществившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, при этом акцепт оферты признается равным заключению Договора на условиях, приведенных в оферте.

Стороны согласовали, что в целях заключения и исполнения Договора ими будет соблюдаться Пользовательское соглашение, размещенное на сайте Исполнителя по адресу: sloskom.ru/terms

Термины и определения

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу:

Доставка – Услуга, оказываемая Исполнителем и включающая в себя:

сбор Вещей от Заказчика для последующей Обработки Исполнителем;

доставка Вещей Исполнителем Заказчику после Обработки, либо в установленных Договором случаях после отказа Заказчика от Обработки.

Заказ – задание Заказчика Исполнителю на оказание последним одной или нескольких Услуг, заказ может быть оформлен через Приложение, Сайт, Колл-Центр, Мессенджеры в соц. сетях или иными способами.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, действующее от собственного лица, имеющее в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации право вступать в договорные отношения с Химчисткой, принявшее в установленном порядке все условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании персональных данных.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Волков Максим Алексеевич ОГРНИП: 321120000003400.

Изделие – обувь или иное изделие из кожи или иного материала (сумка, ремень, и прочие), в отношении которой Заказчиком испрашивается оказание услуг по обработке/очистки со стороны Исполнителя.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, действующее от собственного лица, имеющее в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации право на использование Сервисов Химчистки и решившее воспользоваться Сервисами Химчистка посредством сети Интернет через Приложение, Сайт, либо через Колл-центр.

Квитанция о заборе вещи, изделия – документ, подписываемый электронно Заказчиком при сдаче изделия Исполнителю для оказания услуг. Подписанием данного документа Заказчик признает, что он полностью ознакомлен и принимает условия следующих документов: Договор-оферта, Пользовательское соглашение, Соглашение об использовании персональных данных, тарифы.

Квитанция о доставке вещи, изделия – документ, подписываемый электронно Заказчиком при получении изделия от Исполнителя после оказания услуг. Подписанием документа Заказчик признает, что изделие после оказания услуг им осмотрено, претензий относительно качества, стоимости, сроков оказания услуг, а также любых иных претензий, прямо или косвенно вытекающих из факта оказания услуг Исполнителем у Заказчика не имеется.

Колл-центр - подразделение Химчистки, осуществляющее коммуникацию с Заказчиком: консультации по предлагаемым услугам, оформление и согласование Заказов, обработку претензий и прочие действия, относящиеся к оформлению и выполнению Заказов. Для обращения в

Колл-центр необходимо позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, либо написать в мессенджер Telegram по адресу: <https://t.me/sloskombot>

Курьер – работник/подрядчик/субподрядчик Исполнителя, осуществляющий услугу доставки.

Мобильное приложение - программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, и обеспечивающее:

получение информации об услугах Исполнителя;

использование личного кабинета;

создание и управление Заказами;

возможность оплаты оказанных услуг.

Обработка изделия – Услуга, либо комплекс Услуг Исполнителя, включающих в себя Химчистку, стирку, ремонт обуви и прочих изделий и другие услуги, которые оказывает Исполнитель и заказывает Заказчик. Перечень таких услуг размещен на сайте Исполнителя по адресу: <https://sloskom.ru/order>

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу - Субъекту персональных данных, в том числе: имя, фамилия, отчество; номер паспорта, его дата выдачи, информация об органе, выдавшем паспорт; адрес выполнения Заказа; сообщаемые дополнительные сведения для выполнения Услуги; контактные данные (телефон, электронная почта, почтовый адрес, иные данные); файлы куки (cookies); любая другая информация, необходимая для выполнения Заказа и относящаяся в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации к персональным данным.

Пользовательское соглашение – соглашение об использовании электронных сервисов Исполнителя, размещенное по адресу: sloskom.ru/terms

Ремонт обуви – совокупность процедур и действий, направленных на улучшение внешнего вида и/или функциональных характеристик обуви.

Сервис – комплекс Исполнителя, состоящий из: сайта, личного кабинета, мобильного приложения, Колл-центра, обеспечивающий следующий функционал для Заказчика:

Ознакомление с Услугами, оказываемыми Исполнителем;

Оформление Заказов и управление Заказами;

Получение информации о порядке исполнения Заказа;

Осуществление оплаты оказанных Исполнителем Услуг.

а также Совокупность услуг, оказываемых Исполнителем при помощи Сервисов Заказчику/Пользователю.

Соглашение об использовании персональных данных – соглашение, регламентирующие порядок, ограничения и условия использования Исполнителем персональных данных Заказчика, в той мере, в какой это необходимо для оказания Услуги Заказчику (размещено по адресу: sloskom.ru/terms).

Субъект персональных данных – пользователь/заказчик – дееспособное физическое или юридическое лицо, пользующееся Сервисами Исполнителя, предоставляющее для использования Сервисов Исполнителя свои персональные данные, либо часть персональных данных.

Срок исполнения Услуги - срок в течение которого может быть оказана конкретная Услуга. Срок включает в себя сбор Изделий, Обработку и доставку Изделий Заказчику.

Срок исполнения Заказа - срок, в течение которого исполняется Заказ. Включает в себя сбор Вещей, Обработку и доставку Вещей Заказчику. Срок исполнения Заказа не может быть меньше, чем Срок исполнения Услуг в Заказе, срок исполнения Заказа включает в себя сроки оказания отдельных Услуг, оказываемых в рамках исполнения одного Заказа.

Услуга – отдельное действие, выполняемое Исполнителем по заказу Заказчика. Перечень оказываемых услуг размещен на сайте по адресу: <https://sloskom.ru/order> в Мобильном приложении, а также может быть получен Заказчиком при общении с Колл-центром Исполнителя и иными способами связи.

Тариф – система цен и стоимости оказываемых Исполнителем Услуг, размещается на сайте по адресу: <https://sloskom.ru/order> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Химическая чистка (далее по тексту Химчистка) – профессиональная сухая и/или мокрая чистка, химический процесс очистки изделий с использованием органических растворителей/воды/моющих средств.

Электронное сообщение — информация, передаваемая/получаемая Сторонами

настоящего Соглашения посредством использования электронных каналов связи (Сайт, Мобильное приложение, мессенджеры, Личный кабинет, телефон и иные).

Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцентируя (принимая условия Договора) Договор, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми положениями Договора, без исключения. В случае несогласия с настоящим Договором Заказчик не имеет права делать Заказ на услуги по Обработке Вещей, оказываемые Исполнителем, и должен отменить Заказ, если таковой оформлен. Оформление Заказа любым из доступных способов означает полное и безотзывное согласие с условиями Договора без каких-либо исключений.

1.2. Акцептом Договора со стороны Заказчика является выполнение действий по оформлению Заказа.

1.3. Юридически значимые сообщения могут быть направлены Исполнителем одним из следующих способов:

- электронная почта;
- уведомление в мобильном мессенджере;
- уведомление в Приложении;
- телефонный звонок (с проведением аудиозаписи).

Исполнитель вправе направить юридически значимые сообщения и электронные документы любым из указанных в настоящем пункте способом, и такое сообщение будет считаться направленным надлежащим образом и полученным Заказчиком с момента его отправления.

1.4. Стороны договора подтверждают и признают, что электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

1.5. Стороны договора подтверждают и признают, что аудиозапись звонков, осуществленная Исполнителем в рамках настоящего Договора, признается сторонами достоверной и может быть использована как надлежащее доказательство.

1.6. При оформлении заказа Заказчик:

- предоставляет Исполнителю контактные данные, позволяющие идентифицировать Заказчика как конкретное физическое лицо путем аутентификации через номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для регистрации в сервисе Исполнителя согласно с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения;
- подтверждает, гарантирует и дает заверение (в порядке ст. 431.2 ГК РФ) о том, что контактная и иная информация, предоставляемая Заказчиком, отвечает требованиям достоверности, полноты и является достаточной для оказания Услуги со стороны Исполнителя.

1.7. Заказчик принимает условие договора о том, что в случае изменения контактных данных (фамилия имя отчество, номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных), указанных при регистрации, необходимо сообщить об этом Исполнителю до оформления Заказа, обратившись в Колл-центр или иным доступным способом, в срок не более 3 трех календарных дней с даты изменения соответствующих данных.

1.8. Заказчиком для целей настоящего Договора и в рамках использования Сервисов Исполнителя признается лицо, владеющее номером мобильного телефона, с помощью которого осуществлена авторизация/регистрация в Сервисе Исполнителя, либо оформлен заказ через колл-центр.

Предмет Договора

2.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнить Услуги по Обработке изделий с Доставкой, а Заказчик обязуется принять результат выполнения услуг и оплатить его по действующим Тарифам Исполнителя.

2.2. Исполнитель для оказания Услуг Заказчику вправе привлекать Подрядчиком и Соисполнителей, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком. Привлечение

Подрядчиком или Соисполнителями осуществляется Заказчиком самостоятельно, согласования данных лиц с Заказчиком, как и уведомление его об их привлечении не требуется.

2.3. Стороны отдельно согласовали и оговорили, что при отдельном согласовании Заказчиком и Исполнителем в Заказ могут быть включены отдельные Услуги, не указанные на Сайте и/или в Приложении.

Порядок оформления Заказа

3.1. Заказчик вправе осуществить Заказ в соответствии с Тарифами и перечнем услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, в Приложении, либо полученным Заказчиком в рамках общения с колл-центром, либо иным способом.

3.2. Стоимость оказания Услуги/Услуг может быть изменена Исполнителем после приема изделий у Заказчика, но в обязательном порядке до даты начала фактического оказания услуги. Изменение стоимости Услуги после приема изделия допускается исключительно с согласия Заказчика.

3.3. В случае, если изделие имеет особенности, усложняющие процесс оказания Услуги (декоративные элементы, применение различных по типам и свойствам материалов и прочие), Заказчик вправе применить повышающий коэффициент в размере не более 50% от Тарифа. Повышающий коэффициент до начала фактического оказания Услуги должен быть согласован с Заказчиком.

3.4. При сдаче изделия Исполнителю (как через курьера, так и иными способами) Заказчик перед подписанием квитанции о заборе вещи в обязательном порядке осуществляет ознакомление со следующими документами, регламентирующими деятельность Исполнителя: Договор-оферту, Пользовательское соглашение, Соглашение об использовании персональных данных, тарифы. Подписанием квитанции о заборе вещи Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомлен и полностью принимает условия, содержащиеся в Договоре-оферте, Пользовательском соглашении, Соглашении об использовании персональных данных, тарифах. Подписанием Заказчиком квитанции о заборе вещи является достаточным основанием, безусловно подтверждающим принятие Заказчиком условий оказания Услуги со стороны Исполнителя.

3.5. Услуги не могут быть оказаны, а согласованный Заказ подлежит отмене Исполнителем в одностороннем порядке без применения к Исполнителю каких-либо санкций, в следующих случаях:

- если у Исполнителя отсутствует техническая возможность осуществить обработку и исполнение Заказа;
- если Заказчик два и более раз перенес/изменил время или дату сбора Заказа Заказчиком;
- если Заказчик допускает грубое и/или неуважительное отношение к работникам Заказчика (курьерам, сотрудникам колл-центра и иным);
- если адрес сбора Заказа не входит в зону сбора Заказов Исполнителя (территория, не подлежащая обслуживанию);
- если Заказчик злоупотребляет своими правами и подобное злоупотребление наносит или способно нанести ущерб Исполнителю;
- если Заказчик имеет хотя бы 1 один невыполненный заказ;
- в связи с техническими сбоями и по техническим причинам (профилактика оборудования, выход из строя оборудования и прочие).

3.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты фактически понесенных исполнителем расходов.

Сроки оказания услуг

4.1. Сроки оказания Услуги размещаются на Сайте, в Приложении Исполнителя и действительные на момент оформления заказа.

4.2. Сроки оказания Услуги зависят от выбранных Услуги.

4.3. Предельный срок сбора Изделий/Изделия у Заказчика Исполнителем – не более 3 трех суток с момента оформления Заказа. В случае, если на дату оформления Заказа на Сайте Исполнителя или в Приложении будет указан БОльший срок для сбора, то Стороны признают и применяют для целей исполнения Договора БОльший срок (увеличение срока может быть обусловлено загрузкой, технологическими особенностями и иным).

В случае, если в рамках общения Заказчика и Исполнителя был согласован срок для сбора Изделия БОльший чем указано в настоящем пункте и на Сайте/в Приложении, то для целей исполнения настоящего Договора под предельным сроком сбора понимается самый длительный из всех сроков.

4.4. Срок исполнения Услуги размещается на Сайте, в Приложении, либо передается оператором колл-центра и действителен на момент оформления заказа.

4.5. Предельный срок исполнения Заказа – 21 двадцать один календарных дней с даты сбора Изделия у Заказчика. Предельный срок исполнения Заказа может быть продлен в одностороннем порядке Исполнителем, но не более чем на 10 десять календарных дней. Продление может быть обусловлено особенностями Изделия и процесса обработки его, либо техническими причинами. О продлении срока исполнения Заказа Исполнитель обязан предупредить Заказчика.

Сбор изделий (приемка изделий Курьером)

5.1. После оформления Заказа в срок, согласованный с Заказчиком, к последнему приезжает Курьер, который производит в присутствии Заказчика упаковку Изделия в мешок (сбор Заказа), закрывает его на пломбу. Сбор Заказа фиксируется документом (Квитанция о заборе изделия), подписываемым Заказчиком в электронном виде.

5.2. Перед сбором Изделия/Изделий Заказчик обязан проверить Изделия на предмет наличия в нем посторонних предметов и ценных вещей. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за предметы или ценные вещи, оставленные Заказчиком в изделии на момент Сбора изделия Исполнителем/Курьером исполнителя.

5.3. Курьер осуществляет сбор исключительно Изделия/Изделий без каких-либо сопутствующих предметов (чехлов, вешалок, пыльников и любых иных). При передаче курьеру Изделия с сопутствующими предметами, Исполнитель не несет ответственности за их (сопутствующих предметов) сохранность и целостность.

Осмотр Изделия перед фактическим началом оказания Услуги

6.1. После поступления Изделия в опломбированном мешке к Мастеру, последний осуществляет под видеозапись вскрытие мешка и осмотр Изделия с занесением в программу всех имеющихся дефектов и повреждений Изделия, с указанием процента износа.

6.2. После исполнения положений п. 6.1. Заказчику направляется СМС (либо сообщение на электронную почту, либо уведомление в Мобильном приложении, либо Мессенджере), содержащее следующую информацию: перечень недостатков, процент износа Изделия, перечень услуг, которые подлежат оказанию в рамках исполнения Заказа. В случае, если Заказчик согласен с комплексом предлагаемых Услуг, их стоимостью, процентом износа изделия, Заказчик осуществляет подтверждение Заказа путем соответствующего СМС или подтверждения Заказа иным способом. С указанного времени все условия исполнения конкретного Заказа считаются согласованными, и Исполнитель приступает к стадии фактического оказания Услуги.

Если Заказчик отказывается от предложенного комплекса Услуг и при этом не просит оказать ему отдельную Услугу из оказываемых Исполнителем, Исполнитель осуществляет возврат Изделия Заказчику в срок не более 5 пяти рабочих дней с даты соответствующего отказа Заказчика от комплекса Услуг и не выбора отдельной из оказываемых услуг.

Процент износа изделия

5.1. В рамках осуществления Мастером осмотра Изделия (п. 6.1. настоящего Договора)

последний определяет процент износа изделия в соответствии со значениями нижеприведенной таблицы:

износ 10% -	устанавливается для изделий, не бывших в употреблении, не имеющих фабричных дефектов и нарушений в отделке, изделия могут иметь незначительное запыление вследствие хранения;
износ 30% -	устанавливается для мало изношенных изделий, с незначительными загрязнениями, не выцветших, не подвергавшихся перекрашиванию и стирке, не имеющих, повреждений волокон и окраски, а также для не ношенных изделий с незначительным моральным износом;
износ 50% -	устанавливается для ношенных изделий, слабо выгоревших, потертых, имеющих незначительные дефекты, для не ношенных изделий со значительным моральным износом;
Износ 75%	устанавливается для сильно изношенных, но пригодных к эксплуатации, сильно загрязненных, выцветших, вытертых, перелицованных, поврежденных, с порывами и шtopками, испорченных, домашней чисткой или стиркой, а также для не ношенных изделий, имеющих крупный трудноудаляемый дефект, кроме того, для изделий из искусственной кожи, кожаной незначительные нарушения полимерного покрытия, из натуральной кожи с нарушениями лицевого покрытия, из натурального меха с пожелтевшим, потертым, сваланным волосьяным покровом, с повреждениями имеющих ткани.

5.2. Таким образом, сдавая Изделия, которые имеют загрязнения и/или ношенные Изделия в Обработку, Заказчик соглашается с тем, что они имеют износ не менее 30%. Для ношенных изделий, слабо выгоревших, потертых, имеющих незначительные дефекты, для не ношенных изделий со значительным моральным износом стороны признают процент износа 50%. Для сильно ношенных, но пригодных к эксплуатации, сильно загрязненных, выцветших, вытертых, перелицованных, поврежденных, с порывами и шtopками, испорченных, домашней чисткой или стиркой, а также для не ношенных изделий, имеющих крупный трудноудаляемый дефект, кроме того, для изделий из искусственной кожи, кожаной незначительные нарушения полимерного покрытия, из натуральной кожи с нарушениями лицевого покрытия, из натурального меха с пожелтевшим, потертым, сваланным волосьяным покровом, стороны признают процент Износа не менее 70%.

5.3. Заказчик признает и подтверждает, что независимо от уровня Износа изделия результатом оказания Услуг Исполнителя не может быть возврат Изделия к состоянию заводского нового, не бывшего в употреблении Изделия. Любое изделие, имеющее износ 10 и более % при возврате Заказчику после оказания Услуги может иметь следующие особенности и дефекты: трещины, заломы, потертости и прочие следы использования.

5.4. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает, что ему известно и понятно, что Изделие, бывшее в употреблении или имеющие существенные дефекты не может быть приведено в состояние нового Изделия в результате оказания услуг Исполнителем.

Условия Химчистки и обработки Изделий

6.1. Услуги Химчистки осуществляются по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-16 "Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия".

6.2. Изделия, имеющие неполную или неправильную маркировку, либо не имеющие таковой, принимаются в Химчистку без гарантии по качеству услуги и только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки таких вещей (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала и прочее) Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина, жировые пятна, чернила, ржавчина, застарелые пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях пятна плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии пятновыводки (п. 5.19 ГОСТ Р 51108-16).

6.4. Обувь и кожаные изделия с пятнами от зимних реагентов, от слюны животных, пятнами неизвестного происхождения, пятнами крови, застарелыми пятнами, с любыми пятнами после попытки их самостоятельного удаления, с деталями из искусственных материалов, а также с сильно вытертой кожей и замшей принимаются без претензий к обработке.

6.5. Так как обувь не имеет маркировки с инструкцией по чистке изделия, она чистится вручную, а метод чистки подбирается на основе опыта мастера.

6.6. Дефекты на Изделии, которые не устраняются: пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, солевые и потожировые пятна (желтизна), покрасы после стирки, желтизна и серость на вследствие интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения и пиллингование, полосы от изгиба, запалы и ласы от глажения, белесость от трения (серость), грязесолевые вытравки, отклеивание флизелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, у пухо-перьевых изделий и изделий на синтепоне - желтизна, разводы от несвоевременной сушки, свалянность и усадка пуха (уменьшение объема пуха и пера), покрас пуха и пера внутри изделия; желтизна, выгор меха у меховых изделий, скатанность утеплителя у пуха, пера, синтепона.

6.7. В случае сильного износа (50% и более) и ветхости Изделия её сохранность не гарантируется, Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на Изделии искусственных и натуральных материалов и несъемной фурнитуры, клеевых швов и деталей, контрастных элементов со слабым закреплением красителя, ответственность за их возможное повреждение в результате химической чистки несёт фирма-изготовитель вещи.

6.8. После чистки допускаются: проявившиеся скрытые дефекты, застарелые пятна, белёсые полосы, вытертость, желтизна, запалы, спуск петель на трикотажных изделиях, нарушение целостности изделий в результате продолжительной носки, расслаивания на изделиях из дублированных материалов, затёки, образовавшиеся после выведения пятен в домашних условиях (п. 5.19 ГОСТ Р 51108-16).

Доставка Изделия

7.1. Доставку Изделия обеспечивает Исполнитель. Доставка осуществляется согласно Тарифам, размещенным на Сайте, в Приложении, либо полученным Заказчиком в Колл-центре.

7.2. В стоимость Доставки включен 1 (один) сбор Вещей для оказания Услуги и 1 (одна) доставка Вещей после оказания Услуги (либо возврат Изделия без оказания услуги – в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Законодательством Российской Федерации).

Стороны согласовали, что в случае, если Доставка Изделия после оказания Услуги не произведена в согласованное время по одной из следующих причин:

- Заказчик не открыл дверь;
- Заказчик не уведомил Исполнителя о желании перенести сбор или доставку более чем за четыре часа до ранее согласованного времени доставки;

Исполнитель вправе требовать оплаты доставки в размере 450 (Четыреста пятьдесят) рублей, либо по стоимости Тарифов, размещенных на сайте на дату оформления Заказа.

7.3. Доставка Изделий осуществляется исключительно по тому же адресу, по которому происходил Сбор Изделия (адрес, указанный при оформлении Заказа).

Доставка Изделия по иному адресу осуществляется исключительно после отдельного согласования Сторон и стоимость такой доставки определяется Сторонами дополнительно.

Приемка Изделия Заказчиком и оплата оказанных Услуг

8.1. Приемка Изделия после оказания Услуги осуществляется в момент вручения Изделия Курьером Заказчику при доставке Изделия. В момент вручения Изделия Заказчик обязан: осуществить осмотр Изделия на предмет как явных, так и скрытых недостатков. При наличии претензий относительно качества оказанных Услуг Заказчик обязан предъявить их непосредственно в момент осмотра Изделия при приемке его от Курьера. В случае, если Заказчик не имеет претензий относительно качества Изделия, количества и стоимости оказанных Услуг, то Заказчик осуществляет следующие действия: производит оплату оказанных услуг с подписанием Квитанции о возврате изделия. При этом Стороны согласовали, что проведение

оплаты оказанных услуг с подписанием Квитанции о возврате изделия является достаточным и надлежащим доказательством отсутствия претензий у Заказчика к Исполнителю относительно качества, объема, стоимости и количества оказанных Услуг.

8.2. В случае приема вещей по выполненному Заказу представителем Заказчика или лицом по прямому поручению Заказчика, такой представитель обязан проверить результат оказанной Услуги. По результату проверки представитель Заказчика обязан принять выполненную услугу либо в случае наличия недостатков заявить претензию (посредством телефонного звонка или сообщения в мессенджер Telegram с приложением фото) и в обязательном порядке отказаться от приема вещей вернув их курьеру, прием изделия без замечаний подтверждается оплатой и подписанием Квитанции о возврате изделия. В случае если представитель Заказчика принял вещи без замечаний или без проверки результата и качества выполненной услуги, такой прием считается принятым без замечаний к качеству услуг и в дальнейшем претензии от Заказчика по поводу недостатков услуги не принимаются и удовлетворению не подлежат.

8.3. По факту приемки Изделия Заказчик обязуется в это же время (одновременно) оплатить услуги Исполнителя, по своему усмотрению выбрав способ оплаты Заказа:

- С помощью привязанной в Приложении банковской карты
- С помощью банковской карты через терминал курьера
- По ссылке через web-интерфейс с помощью банковской карты
- Наличными Курьеру

При этом Заказчик гарантирует и дает заверение Исполнителю, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к электронным сервисам Исполнителя, и обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами использования выбранного им способа платежа.

8.4. В случае если Заказчик не оплатил выполненный Исполнителем Заказ после передачи Вещей, Исполнитель вправе удержать с Заказчика пению за несвоевременное исполнение обязательств в размере 0,35% от стоимости Заказа за каждый день просрочки оплаты.

8.5. В случае безосновательного отказа от приемки Вещей после их обработки, а также в случае уклонения Заказчика от согласования времени и места доставки Вещей после выполнения Заказа по их Обработке, Исполнитель вправе удержать с Заказчика пению за несвоевременное исполнение обязательств в размере 0,5% от стоимости Заказа за каждый день просрочки оплаты до тех пор, пока Заказчик не примет и не оплатит Заказ.

8.6. В случае отказа или уклонения Заказчика от приема вещей после их обработки, а также в случаях уклонения от согласования времени и места передачи вещей, Исполнитель принимает вещи Заказчика на ответственное хранение на условиях настоящего договора. Начало срока ответственного хранения вещей исчисляется с момента отказа или уклонения от приема вещей, или уклонения от согласования доставки, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика методами, указанными в п. 1.3. настоящего Договора.

Для целей настоящего Договора один день ответственного хранения Изделия Исполнителем оценивается в 400 (Четыреста) рублей. Исполнитель вправе не возвращать Изделие Заказчику до полной оплаты стоимости Услуг, произведенных в отношении Изделия и до полной оплаты стоимости ответственного хранения. Дата начала хранения определяется одним из следующих способов:

- дата уклонения Заказчика от получения доставки Изделия;
- дата истечения срока выполнения Заказа при невыходе на связь Заказчика;
- дата уклонения Заказчика от оплаты оказанных Услуг.

Кроме оплаты стоимости хранения Заказчик обязан возместить все расходы Исполнителя по обеспечению хранения, реализации вещей, а также другие расходы, которые понес Исполнитель на обеспечение ответственного хранения.

8.7. В случае если по истечении 2 (двух) месяцев хранения, при условии уведомления Заказчика о необходимости забрать вещи, Заказчик не забрал вещи, то они считаются невостребованными. Исполнитель вправе продолжить хранение или реализовать невостребованные вещи, а полученные от реализации средства в одностороннем безакцептном порядке направить в зачет стоимости ответственного хранения и других расходов, понесенных Исполнителем. В случае, когда средства от реализации невостребованных вещей превышают стоимость оплаченного хранения и расходов, понесенных Исполнителем, то такие средства подлежат возврату Заказчику.

Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, подлежат разрешению путем проведения переговоров. Срок ответа на претензию – 20 двадцать календарных дней со дня ее направления.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора мирным путем, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9.3. Стороны согласовали подсудность рассмотрения дел по возникшим спорам – Йошкар-Олинский городской суд Республики Марий Эл, либо Мировой участок № 4 Йошкар-Олинского судебного района Республики Марий Эл.

Изменение Договора

10.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу с даты публикации соответствующих изменений на сайте Исполнителя, по адресу: sloskom.ru. Вносимые изменения не касаются и не влияют на исполнение Заказов, принятых в статус фактического исполнения Заказа/оказания Услуги. Отдельных согласований или извещений Заказчика о вносимых изменениях (помимо публикации на сайте) не требуется.

10.2. Заказчик при каждом формировании Заказа обязан ознакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора и иных документов, регламентирующих порядок исполнения Заказа/оказания Услуг на Сайте Исполнителя по адресу: sloskom.ru.

10.3. Если отдельные положения настоящего Договора будут признаны недействительными, не соответствующими нормам Законодательства Российской Федерации, Стороны признают, что это не влечет за собой недействительность всех условий Договора.

Реквизиты Исполнителя

ИП Волков Максим Алексеевич ОГРНИП: 321120000003400 ИНН: 121524343620, адрес почтовый: 191040 г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д.44, лит. Б, ящик № 11